

Jaarplan 2023

Behorend bij de meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen 2021-2024

Inleiding

Voor u ligt het jaarplan 2023, dat hoort bij de meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen 2021-2024. In dit jaarplan staan de prioriteiten voor het jaar 2023. Dit jaarplan bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Een overzicht op hoofdlijnen van de meerjarenagenda. *Blz. 1.*
2. Prioriteiten voor het jaar 2023 *Blz. 2-7.*
3. Een kort overzicht met diverse actuele ontwikkelingen die ons ZVH raken. *Blz. 7-8.*
Bijlage 1: terugblik op 2022. *Blz. 9-14.*

1. Meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen 2021-2024 op hoofdlijnen

Personen met een (hoog) veiligheidsrisico

1. (Ex) justitiabelen met een hoog veiligheidsrisico.
2. Personen met ernstig verward gedrag met een hoog veiligheidsrisico.
3. Geradicaliseerde personen en polarisatie.

Verbinding met de omgeving

1. Regionale jeugdnetwerken.
2. Lokale (Sociale) Wijkteams.
3. ZSM.
4. Veilig Thuis.
5. Mensenhandel.

Huis op orde.

1. Informatiedeling en privacy.
2. Ondersteunende ICT-oplossing.
3. Lerende organisaties.
4. Informatieverzameling en -analyse.
5. Inrichting en besturing.

2. Prioriteiten voor het jaar 2023.

Personen met hoog veiligheidsrisico

(Ex)justitiabelen met een hoog veiligheidsrisico

In 2023:

- Draagt het Zorg- en Veiligheidshuis zorg voor de coördinatie op terugkeer in de maatschappij na detentie, maar ook op de aanpak Bestuurlijk Justitiabelen en de aanpak ISD (Inrichting Stelselmatige Daders). Doordat deze plustaken bij het ZVH belegd zijn, kan het ZVH ook de inschatting maken of er mogelijk sprake is van een hoog veiligheidsrisico.
- Willen we voor deze personen uiteraard een passende aanpak organiseren.
 - Dit willen we ondersteunen met een goed advies- triagemodel en het gericht uitvoeren van risico-taxaties. Inmiddels is helder dat er veel verschillende en hele specifieke risicotaxatie-instrumenten zijn. Daarom kiezen we ervoor om niet als ZVH zelf met één instrument te gaan werken. In plaats daarvan willen we bestaande instrumenten laten benutten door onze betrokken ketenpartners en er alleen regie op voeren. Om dit goed te laten werken, maken we een concreet overzicht van alle risicotaxatie-instrumenten die er zijn en welk specifiek doel elk instrument heeft. Op basis daarvan zullen de procesregisseurs erop sturen dat het juiste instrument op het juiste moment wordt ingezet.
 - Voor de volledigheid: we gebruiken de risicotaxatie-instrumenten niet als selectie-instrument om te bepalen of we met een casus aan de slag gaan, maar als een hulpmiddel in de aanpak.
- Willen we de uitvoering van het Bestuurlijk Akkoord en de Wet straffen en beschermen intensiveren. We willen vaker naar gevangenen toe om daar integrale afspraken te maken. Ook zullen we hiervoor onze ervaringsdeskundigen inzetten.
- Hebben we bijzondere aandacht voor de uitvoering van artikel 18b van de Wet straffen en beschermen. Dit artikel gaat over het wederzijds informeren tussen gemeenten en DJI over mogelijk risico op ernstige gewelds- of zedendelicten.
- Willen we de samenwerking met de gemeenten intensiveren om de terugkeer in de maatschappij na detentie nog soepeler te laten verlopen. Dit willen we doen door samen met de gemeenten te verkennen welke mogelijkheden we nu nog onbenut laten.
- Willen we ons bereik richting gevangenen vergroten door meer in te zetten op videoverbindingen. Dit hangt uiteraard sterk af van de bereidheid van DJI hiertoe.
- Leveren we als ZVH een actieve bijdrage aan het verder invoeren van de ketenveldnorm. (Landelijk wordt deze aanpak inmiddels aangeduid als “levensloopaanpak”. Omdat dit een heldere term is die de lading beter dekt, noemen wij deze aanpak voortaan ook zo.) Dit doen we door:
 - Het borgen van de volgende onderdelen van het proces van de levensloopaanpak in het ZVH: Aanmelding, beoordeling/ risicotaxatie, procesregie en monitoring.
- Gaan we als ZVH door met de uitvoering van de levensloopaanpak. Hier zetten we 0,5 Fte op in. Eind 2022 komen we naar verwachting uit op vijf geïncorporeerde cliënten voor de

levenslooppaanpak. We verwachten een verdere groei in 2023. Op basis van de huidige ervaringen kunnen we in totaal ongeveer 15 geïncludeerde cliënten behappen met de huidige personele capaciteit.

- Gaan we aan de slag om tijdig de coördinator re-integratie (ex) gedetineerden te vervangen (vertrek als gevolg van pensionering).
- Gaan we aan de slag met nieuwe ervaringsdeskundigen.
- Houden we de landelijke ontwikkelingen inzake de financiering van de levenslooppaanpak goed in de gaten. Hoewel hiervoor een tijdelijke oplossing is en de Rijksoverheid zich hard maakt voor een structurele oplossing, zijn nog niet alle knelpunten opgelost.
- Houden we de borging van de Levenslooppaanpak in de gaten.

Personen met verward gedrag met hoog veiligheidsrisico

- Dit betreft in feite de kern van ons werk als ZVH. We zetten de huidige aanpak en de ambities van 2022 verder voort. Uiteraard zal hierin ook in 2023 nauw samengewerkt worden met het OGGZ-team.
- In 2023 zal het E33 overleg overgaan in een I28 overleg. Hierin zullen wekelijks de niet acute meldingen verward gedrag besproken worden met het meldpunt zorg- en overlast, politie, OGGZ en andere outreachende partijen.
In dit overleg zal de triage van de meldingen plaatsvinden. Wanneer een melding aanleiding geeft tot het inzetten van zorg, zal de casus tijdens het overleg verdeeld worden naar een passende zorgorganisatie. Het ZVH en de OGGZ willen zich blijven inzetten om te zorgen voor een goed beeld van welke personen de meldingen van verward gedrag veroorzaken.
- Ook voor het onderdeel verward gedrag met hoog veiligheidsrisico zullen we inzetten op verbetering van advies en triage en risico-taxaties. Zie hiervoor de uitgebreidere beschrijving bij de (ex) justitiabelen met een hoog veiligheidsrisico.
- Net als in de voorgaande jaren willen we in 2023 weer optimaal gebruik maken van ons externe netwerk. Dit loopt uiteen van het inschakelen van experts op inhoudelijke onderwerpen tot het inzetten van cliëntondersteuning WLZ, of ondersteuning van bijvoorbeeld de VNG.

Geradicaliseerde personen en polarisatie

In 2023:

- en verder zetten we de huidige aanpak voort. We zijn als ZVH betrokken bij individuele casuïstiek waarbij er sprake is van radicalisering of polarisatie. Ook vindt het CTER-overleg (de weegploeg) plaats in het ZVH. CTER staat voor Contra-Terrorisme, Extremisme en Radicalisering.
- Willen we de aanpak concreter maken en meer inzetten op de lokale en regionale verbinding. Samen met de gemeenten willen we inzetten op expertise- en kennisdeling aangaande de thema's en trends die bij ons spelen. Ook willen we de doelen van deze aanpak helder wegzetten en nog meer op maat samenwerken.
- Werken we nauw samen met Renske Dragt. Zij is voor de regio aangesteld als 'aanjager' voor het thema radicalisering en polarisatie.
- Verkennen we de impact van het nieuwe wetsvoorstel "persoonsgerichte aanpak en meldingen over radicalisering en terroristische praktijken".

- De uitkomsten van deze verkenning worden aan de Raad van Bestuur voorgelegd om te bepalen hoe het ZVH hier verder mee omgaat richting 2024.
- Verkennen we of onze huidige aanpak afdoende is of dat deze nog verder uitgebreid moet worden. Hiervoor monitoren we wat er landelijk speelt op dit terrein. Daar waar we kansen zien om deze aanpak uit te breiden of te intensiveren, zullen we dat in 2023 doen.

Verbinding met de omgeving

Verbinding Regionale Jeugdnetwerken.

In 2023 Willen we de aanpak van jeugdigen meer aandacht geven in het ZVH. Dit doen we door:

- Als ZVH zichtbaar te zijn voor de organisaties en professionals uit het jeugdveld.
- Deze organisaties en professionals van adviezen voorzien.
- Persoonsgebonden aanpakken op te zetten als jeugdigen aan de landelijke criteria voldoen voor Complexe VeiligheidsCasuïstiek.
- Het signaleren van knelpunten.
- Het versterken van de samenwerking met gesloten Jeugdzorg in onze regio, zoals Almata.
- Het leggen van verbinding tussen het ZVH en de actuele ontwikkelingen inzake de Jeugd-beschermingsketen (pilotregio West Brabant West).
- Hopen we vanuit het Ministerie meer duidelijkheid te krijgen in de ontwikkelingen op het gebied van de Regionale Jeugdnetwerken. Zodra dit meer duidelijk wordt, willen we samen met de gemeenten aan de slag met deze ontwikkeling.
- Vanuit de Raad van Advies is expliciet aandacht gevraagd voor de aanpak van jeugdigen die bijvoorbeeld betrokken zijn geweest bij rellen of waar ernstige zorgen over leven qua criminaliteit. Het ZVH wil in 2023 samen met de gemeenten en andere betrokkenen onderzoeken wat hier extra op ingezet kan worden. Daarbij hoeft de uitkomst van dat onderzoeken overigens niet per definitie te zijn dat het ZVH automatisch aan de slag gaat met datgene wat mogelijk extra zou moeten gebeuren.

Veilig Thuis en de aanpak van geweld in afhankelijkheidsrelaties

In 2023

- Zetten we de samenwerking met Veilig Thuis voort en blijven we nauw samenwerken.
- Faciliteert het ZVH het Interventie Team
- Faciliteert het ZVH het Actieoverleg met administratieve ondersteuning.
- Maken ZVH en Veilig Thuis concrete afspraken over waar zij willen staan in de samenwerking aan het eind van deze periode van de meerjarenagenda (2021-2024 en hoe we daar willen komen).
- Gaan het ZVH en Veilig Thuis met elkaar in gesprek als er knelpunten in de samenwerking gesignaleerd worden.
- Voor het oppakken van complexe veiligheidscasuïstiek in het ZVH zijn de landelijke criteria en de integrale triage leidend.

Lokale wijkteams

In 2023:

- en verder zetten we de huidige aanpak voort. Dit betekent dat we zo veel mogelijk lokaal aansluiten in de gemeente waar een casus speelt.
- Zetten we onze flyer in richting professionals, waaronder de wijkteams.
- Brengen we het ZVH onder de aandacht in het lokale veld middels jaarlijkse bijeenkomsten en onze nieuwe film.
- Blijven we aandacht houden voor de goede verbinding tussen het ZVH en het lokale veld. Dit doen we door tijd te investeren in deze goede verbinding en laagdrempelig beschikbaar te zijn voor adviesvragen vanuit het lokale veld. Ook kan wanneer gewenst een procesregisseur aansluiten in een lokaal overleg als er een adviesvraag aan het ZVH voorgelegd is.
- Houden we het lokale veld op de hoogte van ontwikkelingen in ons ZVH via ons LinkedIn profiel.

ZSM

In 2023:

- Gaan we verder met het uitvoeren van de afspraken die er gemaakt zijn tussen ZSM en de Zorg- en Veiligheidshuizen.
- Blijven we, aan de hand van de praktijk, in gesprek met ZSM om de samenwerking te verbeteren. Omdat we voor vier Zorg- en Veiligheidshuizen 1 ZSM hebben, zal dit uiteraard in samenhang met de andere ZVH plaatsvinden.
- Verkennen we met de andere ZVH hoe ZSM goed aangesloten kan worden op PGAX, omdat per 1 januari 2024 het systeem GCOS dat hier nu voor gebruikt wordt, stopt.
- Zoeken we naar mogelijkheden om nog vaker terugkoppelingen vanuit ZSM te krijgen op de scenario's die het ZVH bij ZSM aandraagt. Op basis daarvan willen we onze scenario's verder verbeteren.

Mensenhandel

In 2023:

- Willen we de ingezette aanpak van 2022 verder bestendigen en uitbouwen in nauwe samenwerking met de acht districtsgemeenten.
- Willen we de coördinatierol voor slachtoffers mensenhandel op dezelfde manier voortzetten, dus vanuit het Zorg- en Veiligheidshuis De Markiezen.
- Maken we met de gemeenten nieuwe afspraken over nieuwe gezamenlijke doelen voor 2023.

Huis op orde

Informatiedeling en privacy

- In 2023 gaan we verder aan de slag met het goed vastleggen van de wijze waarop wij informatie delen in het Zorg en Veiligheidshuis.
- Concreet krijgt dit vorm door het vaststellen van ons nieuwe samenwerkingsconvenant en privacy protocol (=update huidige versie) en de Privacy Impact Assessment.

- Ook ligt er in 2023 een oplegger van elk overleg in ons ZVH waarin is verwerkt wie de eigenaar is van het overleg, wie het voorzigt, hoe de informatie-uitwisseling geregeld is, etc.
- Als de Wet Gegevensdeling Samenwerkingsverbanden aangenomen wordt, passen we ons werkproces daarop aan.

Uitwerking mogelijkheden nieuw cliëntregistratiesysteem

- Als ZVH hebben we ten opzichte van de landelijke ontwikkelingen op dit vlak al een belangrijke slag geslagen door al eind 2021 over te gaan op het systeem PGAx. PGAx is nu één van de twee systemen waar alle ZVH in Nederland uit moeten kiezen.
- In 2022 is er een pilot gestart om in het kader van de levensloopaanpak een beperkt aantal externe partners toegang te geven tot ons clientregistratiesysteem PGAx. Op basis van de uitkomsten van die pilot willen we deze toegang in 2023 breder trekken naar al onze partners.
- Wel verwachten we dat er inzet nodig is op dit vlak in 2023, omdat er een landelijke wens ligt om meer eenduidigheid te krijgen in *hoe* er geregistreerd wordt in de systemen. Het landelijk in één of twee systemen werken, geeft immers nog geen garantie dat dan ook de cijfers vergeleken kunnen worden.

Lerende organisaties

- Ook in 2023 zullen we als ZVH weer aansluiten op de trainingen die landelijk aangeboden worden op het vlak van regievoeren, privacy en allerhande inhoudelijke onderwerpen.
- In 2022 zijn we gestart met integrale triage. Dit betekent een meer kritische toetsing aan de voorkant. Dit willen we in 2023 voortzetten, juist ook omdat de beschikbare tijd van partners om aan te sluiten in netwerkberaden nog steeds onder druk staat.
- Net als in 2022 houden de procesregisseurs nauw contact met de procesregisseurs van de andere ZVH in ons gebied. Samen met de regisseurs van ZVH Zeeland wordt er regelmatig aan gezamenlijke intervisie gedaan.
- We volgen ontwikkelingen in andere Zorg- en Veiligheidshuizen en regio's met interesse.
- In 2022 is een start gemaakt met een training systemisch werken voor de procesregisseurs en de OGGZ. Bij systemisch werken gaat het om onbewuste overtuigingen, gedragingen en patronen die ieder mens meeneemt uit de systemen waarin hij of zij is opgegroeid. Concreet gaan we daar het volgende voor doen:
 - Het systemisch werken/ de systemische blik wordt ingevoerd binnen ons ZVH.
 - De werkprocessen en protocollen worden getoetst en daar waar nodig aangepast geïmplementeerd. Hierbij zijn een systeemtherapeutisch werker/ procesregisseur en een deskundige met ervaring met de doelgroep van het ZVH betrokken.
 - In 2023 willen we meer gestructureerd dan nu casuïstiek evalueren en de leerpunten daaruit weer verwerken in onze manier van werken.

Informatieverzameling en analyse

- In 2022 hebben we mooie stappen kunnen maken door te werken met PGAx. We hebben nu veel meer zicht in aanmeldingen, kenmerken, trajecten etc. Samen met de gemeenten en andere partners willen we dit in 2023 verder opbouwen. We willen verkennen waar de informatiebehoefte van onze opdrachtgevers en partners ligt. Ook willen we onze managementinformatie verder ontwikkelen.

- In november 2022 is een criminoloog gestart die voor 12 uur per week aan ons ZVH verbonden is. Dit betreft een samenwerking met ZVH Zeeland en ZVH Baronie Breda. Belangrijke taak voor deze criminoloog is om ons ZVH te helpen met het duiden van de beschikbare informatie: wat zien we concreet? Zijn er ontwikkelingen of trends aan te wijzen. We willen toegroeien naar een situatie waarin de cijfers die we aan de achterkant uit het systeem halen, ons gaan helpen om als ZVH gericht te werken. Ook willen we hier onze signalerende taak richting de opdrachtgevers en partners verder mee onderbouwen.

Huisvesting, Inrichting en besturing

- Op dit onderdeel is al een belangrijke slag geslagen. Zo het er nu naar uitziet is de huisvesting van ons ZVH voor de aanstaande 5 jaar in ieder geval goed geregeld. Wanneer het ZVH dit wil, kunnen we ook de 5 jaar daarna op de nieuwe locatie blijven zitten. Ook is het ZVH financieel gezond.
- In 2023 en 2024 willen we verkennen of onze huidige governance structuur nog voldoende aansluit bij de wensen van de opdrachtgevers en de actuele vraagstukken waar we voor staan.
- In 2023 willen we thematisch meer partijen uitnodigen voor bijeenkomsten van de Raad van Bestuur. Daarbij willen we de huidige samenstelling van de Raad van Bestuur gelijk houden voor de vergaderingen waar vooral bedrijfsvoering vraagstukken aan bod komen, zoals begroting, jaarrekening, etc. (de eerste en de laatste vergadering van het jaar).
- In 2023 worden afspraken gemaakt over de nieuwe dienstverleningsovereenkomst.

3. Ontwikkelingen die het werk van het ZVH raken

3.1. Uitbreiding team ZVH en personele wisselingen.

Het eigen team van het ZVH is groter geworden als gevolg van het oppakken van nieuwe taken. Daarnaast is er ook sprake van personele wisselingen als gevolg van opvolging of vervanging van medewerkers. Het eigen team van het ZVH is jarenlang een relatief vaste club geweest, met af en toe een nieuw gezicht. Sinds april 2022 zijn er 5 nieuwe collega's bijgekomen. Dit betekent dat ook in 2023 vanuit het ZVH voldoende aandacht moet zijn voor teamontwikkeling. Daarnaast is het belangrijk dat we aandacht moeten hebben voor de bekendheid van deze nieuwe medewerkers met het netwerk en andersom.

Ook bij partners zien we steeds meer personele wisselingen. Juist in combinatie met het thuiswerken vraagt dit om extra aandacht bij het ZVH en bij de partners, om ervoor te zorgen dat we elkaar op tijd weten blijven te vinden.

3.2. Nieuwe huisvesting.

Het ZVH is gestart in 2006 in Pleinstede aan Plein XIII in Bergen op Zoom. In 2014 is het ZVH 50 meter verhuisd naar het BVG-gebouw van de gemeente Bergen op Zoom. Per januari werken we vanuit de Rooseveltlaan 148. Hoewel het maar 650 meter verderop is, zullen medewerkers, partners en cliënten toch weer even moeten wennen.

3.3. Capaciteitsproblemen bij partners/ personeelstekorten

In het vorige jaarplan meldden we al dat het partners van het ZVH/onze partners niet altijd lukt om aan te sluiten bij netwerkberaden van het Zorg- en Veiligheidshuis. Als gevolg daarvan zijn we kritisch naar onze werkwijze gaan kijken en hebben we het aantal overleggen teruggedrongen. In het afgelopen jaar is de situatie op de arbeidsmarkt steeds problematischer geworden. Organisaties hebben te kampen met tekort aan personeel en vacatures die niet ingevuld worden. Naast de personele krapte, maken soms ook gewijzigde financieringsmodellen het voor partners lastiger om aan te sluiten. Voor het ZVH en de partners ligt er dus ook voor 2023 een belangrijke uitdaging om de kwaliteit van ons werk goed op peil te houden en risicovolle situaties op straat zoveel mogelijk terug te dringen.

3.4. Wachtlijsten GGZ (incl. Verslavingszorg)

Ook in 2022 zijn er nog steeds lange wachttijden in de GGZ-zorg. Dit is problematisch omdat mensen die in de wijken wonen en bijvoorbeeld FACT-zorg nodig hebben om te voorkomen dat hun problematiek echt ernstig wordt, nu soms lang moeten wachten op deze zorg. De wachtlijsten kunnen daarmee leiden tot het escaleren van problemen en daarmee tot meer cases voor het ZVH.

3.5. Plaatsingsproblematiek.

Een belangrijk knelpunt voor het Zorg- en Veiligheidshuis is plaatsingsproblematiek. Eigenlijk is dit een containerbegrip voor brede problematiek. Het raakt namelijk de *Wet Langdurige Zorg* waar soms benodigde plaatsen niet eens bestaan, of er een wachtlijst is van soms wel zeven (!) jaar. Maar tegelijkertijd gaat het ook over plaatsen voor personen met *verward gedrag met een hoog veiligheidsrisico*. Ook raakt het de *Maatschappelijke Opvang*, waar met wachtlijsten gewerkt wordt en motivatie van de cliënt tot herstel voorwaardelijk geworden is. Ten slotte zien we ook *jongvolwassenen* die uit (*gesloten*) *jeugdzorg* komen en daarna op een *Wmo-plek* terechtkomen die niet toereikend is, met uitval als gevolg.

3.6. Wet Gegevensdeling Samenwerkingsverbanden.

De Wet Gegevensdeling Samenwerkingsverbanden (WGS) ligt nog steeds voor aan de Eerste Kamer. Hierin zijn de ZVH opgenomen. Het is niet duidelijk of deze wet het gaat halen. Dit komt omdat het eigenlijk een verzamelwet is, waarin meerdere onderwerpen zijn opgenomen. Daaronder zijn er ook onderwerpen die politiek gevoelig liggen. Als de wet wordt aangenomen in de Eerste Kamer, zou dit betekenen dat de ZVH voor het eerst een wettelijk kader krijgen. Enerzijds is dit een goede ontwikkeling, omdat het ontbreken van een wettelijk kader soms voor knelpunten zorgt, bijvoorbeeld op het vlak van privacy. Daar staat tegenover dat de ZVH nu veel vrijheden hebben om hun werk uit te voeren. Als de WGS wordt aangenomen, betekent het ook dat we een strakker kader meekrijgen om ons werk uit te voeren.

Overige ontwikkelingen?:

- Wachtlijsten/ ontwikkelingen VT
- Preventie met Gezag
- Ophouden GCOS per 31-12-2023
- Ontwikkelingen OGGZ

Bijlage 1. Terugblik op het jaar 2022

Personen met een (hoog) veiligheidsrisico

1. (Ex) justitiabelen met een hoog veiligheidsrisico.

- Net als in de voorgaande jaren, is in 2022 de nazorg na detentie vanuit het ZVH gecoördineerd. Daar waar nodig en mogelijk is de combinatie gemaakt met Complexe Veiligheidscausistiek, maar ook met de aanpak BIJ en het OGGZ-team.
- Vanuit de bijdrageregeling zijn Mozaïk en het Leger des Heils ingezet om praktische ondersteuning aan gedetineerden te leveren.
- Ook in 2022 zijn onze twee ervaringsdeskundigen voor een belangrijk deel van hun tijd ingezet voor de re-integratie van ex-gedetineerden.
- Net als in het voorgaande jaar was er in 2022 regelmatig een medewerker van de PI-Middelburg aanwezig in ons ZVH. Ook sluit onze coördinator re-integratie (ex)-gedetineerden met regelmaat aan bij trajectberaden in de PI Middelburg. Hiermee krijgt de uitvoering van het Bestuurlijk Akkoord steeds verder vorm.
- Met PI Dordrecht en incidenteel PI Vught, is actief contact gezocht om de goede samenwerking met PI Middelburg breder te trekken.
- Met de Raad van Advies is afgesproken dat nieuwe ontwikkelingen en knelpunten bij de uitvoering van het Bestuurlijk Akkoord, gedeeld worden met de Raad van Advies.
- Burgemeester Van der Meer Mohr is als ambassadeur van het Bestuurlijk Akkoord op bezoek geweest bij de PI Middelburg.
- In 2022 heeft het ZVH geparticipeerd in de voorbereiding van de ketenveldnorm/ levensloopaanpak. (Beide termen doelen op hetzelfde). De Raad van Bestuur heeft in december 2021 ingestemd om in 2022 extra capaciteit aan te trekken, onder andere voor de invoering van de levensloopaanpak. Concreet hebben we in 2022 daar de volgende activiteiten voor ondernomen:
 - Opzetten inclusietafel. Dat is het overleg waarin alle betrokken partijen besluiten of een aangemelde client ook daadwerkelijk onderdeel gaat uitmaken van de levensloopaanpak. Dit overleg wordt georganiseerd en voorgezeten door het ZVH.
 - Opbouwen van het netwerk van betrokken partijen.
 - Helpen bij het opbouwen van het team van levensloopaanbieders (GGZ WNB, ASVZ, Mozaïk en Amarant).
 - Daadwerkelijk includeren van de eerste cliënten. In lijn met de pilot “hoogcomplex” die op basis van ZonMW subsidie uitgevoerd wordt in het werkgebied van ZVH de Markiezaten en ZVH Baronie Breda
 - Het voeren van regie op de aanpak van de eerste cliënten.
 - Inrichting van ons registratiesysteem PGAX, zodat de registratie op de juiste manier plaats kan vinden. Dit is onder andere belangrijk voor de monitoring op deze aanpak.
 - Proces wordt gemonitord door de GGD. Vanuit het ZVH is actief samengewerkt met de GGD om deze monitoring op te zetten.

- We hebben als ZVH geparticipeerd in de werkgroep (procesregisseur) en projectgroep (manager) om aanpak van de grond krijgen. Hierin ligt ook een belangrijke link met de bij punt iv genoemde ZonMW subsidie.
- Er is met een deskundige (Robert van de Hennik, systeemtherapeut) onderzocht in hoeverre er systemische interventies in de levensloopaanpak aangebracht kunnen worden
- Ook in 2022 is vanuit het ZVH nauw samengewerkt met Stichting Exodus die twee Fasehuizen hebben gerealiseerd in ons district (in totaal vijf plekken verspreid over 2 woningen). Hierin kunnen mensen die uit detentie komen voor de duur van ongeveer negen maanden wonen. Van daaruit kunnen ze doorstromen naar reguliere huisvesting. De coördinator re-integratie ex-gedetineerden is nauw betrokken bij het selectieproces voor welke gedetineerden hiervoor in aanmerking komen.
- In 2022 is de gehele registratie van re-integratie (ex-)gedetineerden overgezet naar ons nieuwe systeem PGAx.

2. Personen met ernstig verward gedrag met een hoog veiligheidsrisico.

- Zoals al is aangegeven in de meerjarenagenda, betreft dit de kerntaak van het ZVH. In 2022 is hier onverminderd op ingezet. De groeiende lijn in het aantal nieuwe opgepakte cases per jaar is in 2021 afgevlakt. Deze trend heeft zich in 2022 doorgezet. In 2019 (100), 2020 (120) en 2021 (80) werden er gemiddeld 100 nieuwe cases per jaar opgepakt. In 2022 verwachten we op 75 tot 80 nieuwe cases uit te komen.
- In april 2022 zijn twee nieuwe procesregisseurs gestart die zich vooral bezighouden met Complexe Veiligheidscasuïstiek. Een regisseur is nieuw gestart op basis van de extra middelen die we van het Rijk gekregen hebben. Daarnaast hebben de gemeenten aan het ZVH gevraagd om de coördinatie op slachtofferschap mensenhandel te organiseren. Sinds het voorjaar van 2022 wordt dit uitgevoerd door een ervaren procesregisseur Complexe Veiligheidscasuïstiek. Haar plek is nu opgevuld door de andere nieuwe procesregisseur.
- In 2022 zijn we als ZVH verder aan de slag gegaan met de implementatie en de doorontwikkeling van het clientregistratiesysteem (PGAx).
- In 2022 is het gelukt om de Forensisch Psychiatrische Poli van GGZ WNB te binden aan het Zorg- en Veiligheidshuis. Concreet betekent dit dat de FPP vanuit het ZVH gaat werken zodra we starten in ons nieuwe pand.
- Ook in 2022 hebben we weer regelmatig gebruik gemaakt van ons netwerk aan (externe) experts, zoals geneesheer-directeuren, Arno van Dam (bijzonder hoogleraar antisociaal gedrag), Zorg Belang (experts in clientondersteuning WLZ), Humanitas DMH (expertise LVB) en het Flying Squad (Landelijk expertteam aanpak verward gedrag met hoog veiligheidsrisico).
- In 2022 hebben de procesregisseurs een training gevolgd over hoe zij meer systeemgericht naar casuïstiek kunnen kijken en dit betrekken in hun werkwijze. Ook hebben zij een training voorzitterschap gevolgd voor het structureel leiden van ketenberaden.
- In 2022 zijn procesregisseurs van het Zorg- en Veiligheidshuis aangesloten bij de dialoogsessies die horen bij het Districtelijk Integraal Veiligheidsplan van de 8 districtsgemeenten.

- We zijn gestart met een nieuwe integrale triage, waarin we samen met onze partners beoordelen of een casus opgepakt moet worden door het ZVH. Of waarbij de melder een gericht advies krijgt. Hiervoor hebben we een pilot gedraaid vanaf de zomer tot november. Deze pilot heeft veel nieuwe inzichten opgeleverd. We maken hiermee een kwaliteitsslag. Het doel is om beter te selecteren welke meldingen voor Complexe Veiligheids casuïstiek we als ZVH wel oppakken en welke niet. Voor de zaken die we niet oppakken kunnen we betere adviezen geven. Een ander doel is om partners minder te belasten. Dit doel wordt bereikt als er in de praktijk minder overleggen nodig zijn.
 - Bij al deze inzet zien we ook enkele belangrijke knelpunten die ervoor zorgen dat er eigenlijk meer capaciteit dan nodig wordt ingezet op casuïstiek:
 - Onvoldoende oplossingen in de keten voor triple problematiek. Daarom zijn we druk bezig om hier een aparte Raad van Bestuur vergadering (inclusief Amarant, NK en GGZ WNB) voor te organiseren. We willen een betere samenwerking rondom deze doelgroep organiseren.
 - Er wordt nu veel tijd en capaciteit ingezet voor het oplossen van individuele casuïstiek, waarbij er sprake is van verblijfsproblematiek. Er mist dan een passende plaats voor een client. Deze client gaat dan bijvoorbeeld bij een andere client wonen, waardoor daar weer woonoverlast ontstaat en mogelijk een huisuitzetting volgt/ dreigt. De procesregisseurs hebben bij deze casuïstiek sterk het gevoel dat ze steeds hetzelfde gesprek voeren en steeds dezelfde aanpak toepassen, maar dat er onvoldoende duurzame resultaten geboekt worden, omdat passende plaatsen missen.
- 3. Geradicaliseerde personen en polarisatie.**
- In 2022 is de al ingezette aanpak vanuit de vorige meerjarenagenda voortgezet.
 - In 2022 zijn we aangesloten bij relevante lokale en regionale overleggen over dit thema.
 - Daar waar nodig, zijn we aangehaakt bij het landelijke Flexteam Radicalisering. Hiermee houden we onze kennis en expertise op niveau.
 - In 2022 zijn we samen met Renske Dragt (aangesteld als regionaal aanjager aanpak radicalisering) aan de slag gegaan om te verkennen hoe we de aanpak in ons gebied verder kunnen intensiveren.

Verbinding met de omgeving

1. Lokale (Sociale) Wijkteams.

- We hebben ons beleid voortgezet om daar waar mogelijk weer naar de gemeenten toe te gaan waar de casuïstiek speelt. Dit biedt een belangrijk voordeel dat het lokale netwerk van partijen beter betrokken kan worden. Daar staat wel tegenover dat deze manier van werken een groter beroep doet op de capaciteit van het ZVH. Tot nu toe is het die investering echter zeker waard.
- Het ZVH was ook in 2022 laagdrempelig bereikbaar voor vragen vanuit het lokale veld. Vanuit de expertise van het ZVH denken we graag mee. Dit staat los van het doen van een melding bij het ZVH. In het geval van een melding zijn de landelijke criteria leidend of een casus opgepakt wordt. Deze criteria worden niet gehanteerd wanneer het lokale veld het ZVH vraagt om mee te denken. We monitoren niet op het aantal vragen vanuit het lokale

veld, omdat dit een grote registratielast voor de regisseurs met zich meebrengt. De ervaring leert echter dat het lokale veld het ZVH heel regelmatig bevroegd.

- In 2022 hebben we een start gemaakt om langs alle gemeenten te gaan om daar met het lokale veld in gesprek te gaan over wat het ZVH kan betekenen. Dit staat los van individuele casuïstiek.

2. ZSM

- De nieuwe werkafspraken met het Openbaar Ministerie (OM) over de ZSM-scenario's zijn geïmplementeerd. Dit betekent dat we minder scenario's hebben aangeleverd, maar wel scenario's van grotere kwaliteit die ook beter toepasbaar zijn. Op die manier maken we gezamenlijk echt het verschil omdat de verdere afdoening door het OM dan nog meer maatwerk wordt. Ook is er in de afspraken aandacht voor de terugkoppeling vanuit het OM/ ZSM richting het ZVH. Op die manier weet het ZVH wat er daadwerkelijk gedaan is met de aangeleverde informatie. De terugkoppeling vanuit ZSM naar het ZVH blijft wel een punt van aandacht. Dit is nog onvoldoende geborgd.

3. Veilig Thuis

- Het interventieteam (MDA ++ aanpak) werkt vanuit het Zorg- en Veiligheidshuis. Dit levert wederzijds belangrijke meerwaarde op.
- Er zijn daarnaast 2 contactpersonen (procesregisseur en informatie-regisseur) vanuit Veilig Thuis met wie samengewerkt wordt. Zij hebben een werkplek in het ZVH, zijn eerste aanspreekpunt voor ketenpartners en denken op vraag mee.
- We hebben een concreet document gemaakt waarin we knelpunten in de samenwerking met VT hebben opgesomd. Aan de hand daarvan zijn we samen tot verbeteringen gekomen, al blijft dit wel werk in uitvoering.
- Er is regelmatig contact geweest met VT om uitstijgend boven casuïstiek, ontwikkelingen met elkaar te delen.

4. Mensenhandel

- Per mei 2022 is een ervaren regisseur Complexe Veiligheids casuïstiek vanuit het ZVH gestart als coördinator slachtofferschap mensenhandel. De hoofdtaak hierin ligt op het vlak van aanpak casuïstiek en het creëren van awareness. De verantwoordelijkheid voor de aanpak van mensenhandel blijft bij de lokale gemeenten liggen, zoals de Raad van Bestuur van het ZVH heeft uitgesproken.
- Voor dit onderwerp zijn de volgende activiteiten ondernomen:
 - Zorgroute slachtoffers coördineren (hulpaanbod, opvang). Per 11-11-22: totaal 77 meldingen (50 adviezen en 27 aanpakken coördineren/procesregie voeren).
 - Voorlichting geven/awareness creëren over mensenhandel bij gemeenten, ketenpartners, scholen en organisaties.
 - I.s.m. Comensha bewustzijnsbijeenkomsten geven voor gemeentemedewerkers.
 - Vraagbaak/ meedenken/ adviseren professionals.
 - Input leveren aan het beleidsplan mensenhandel.
 - Het maken van praktische samenwerkingsafspraken maken en het netwerk van ketenpartners verder uitbreiden.

- In kaart brengen en ontwikkelen van de zorgstructuur; het vormgeven en versterken van/qua hulpaanbod
- Structurele regionale samenwerking met andere zorgcoördinatoren (Zeeland, Baronie Breda, Hart van Brabant), ketenregisseur mensenhandel, AVIM en Openbaar Ministerie.
- Deelname/meedenken/uitvoeren opstart Regionaal Aanjaagteam Mensenhandel (vanuit het Actieprogramma Mensenhandel ZWB).
- Aansluiten bij (landelijke) platforms, landelijke samenwerking en structureel overleg (alle landelijke zorg coördinatoren) en Comensha.
- Contactpersoon/ vraagbaak voor de aandachtsfunctionarissen mensenhandel van de individuele gemeenten bij signalen van mensenhandel.
- Daar waar nodig procesregie voeren op een mensenhandel casus. Om zo te komen tot een integrale aanpak van mensenhandel, zowel vanuit slachtoffer- daderperspectief. (geen overdracht naar een andere regisseur Complexe Veiligheids Casuïstiek).
- Opbouwen en onderhouden van een districtelijk regionaal en landelijk netwerk team mensenhandel politie (AVIM), Arbeidsinspectie, Openbaar Ministerie, Gemeenten , Comensha (landelijk coördinatiecentrum mensenhandel), VT, Zorgketen ZWB).
- Deelname districtelijke , regionale en landelijke werkgroepen mensenhandel.
- Registreren van casussen.
- Analyseren van trends en ontwikkelingen.

Huis op orde.

1. Informatiedeling en privacy

- Het samenwerkingsconvenant en het privacy protocol/ zijn in 2022 voorzien van een update en voorbereid om te worden voorgelegd aan het bestuur.
- De bijbehorende Privacy Impact Assessment is verder uitgebreid en aangepast. Dit document wordt begin 2023 voorgelegd aan de Raad van Bestuur.
- Er is in 2022 nog geen actie ondernomen op de Wet Gegevensdeling Samenwerkingsverbanden, omdat deze wet nog steeds niet is vastgesteld door de Eerste Kamer.
- Per juli 2022 is een beleidsadviseur/ kwaliteitsmedewerker aangenomen (conform besluit RVB van april 2022). Het gaat om een halftijds functie die praktisch gecombineerd wordt met halftijds procesregisseur.
- In de tweede helft van 2022 hebben we gebruik gemaakt van externe expertise op het gebied van informatiedeling en privacy. Ook hebben we de samenwerking op dit vlak met ZVH Baronie Breda versterkt.

2. Ondersteunende ICT-oplossing

- In 2021 is PGAX aangeschaft en ingevoerd. Per 1 november werkt het ZVH met dit nieuwe systeem. In 2022 hebben we de implementatie voortgezet. Dit betekent dat het systeem nu beter aansluit op onze werkprocessen. Omdat de wereld om ons heen verandert, blijft hier voortdurende aandacht voor nodig.
- In 2022 hebben we ons systeem ook ingericht voor ketenveldnorm/ levensloopaanpak en de aanpak Mensenhandel.

- In september 2022 is helder geworden dat er niet één nieuw landelijk informatiesysteem voor de Zorg- en Veiligheidshuizen komt. Er zijn landelijk twee systemen beschikbaar waar de ZVH uit moeten kiezen. Het betreft PGA X en KeDo. Doordat Wij de keuze voor PGA X al gemaakt hadden, zijn we dus goed voorgesorteerd op de toekomst voor dit onderwerp.

3. Lerende organisaties

- In 2022 zijn de procesregisseurs samen met de procesregisseurs van ZVH Zeeland met intervisie gestart. Tijdens de intervisiebijeenkomsten wordt veel kennis en ervaring uitgewisseld. Onder meer over de aanpak van casuïstiek.
- Praktisch gevolg hiervan is wel dat de samenwerking met Dordrecht die we vorig jaar in het jaarplan noemden, op een lager pitje is komen te staan.
- De procesregisseurs hebben meerdere trainingen, cursussen en andere vakgerichte bijeenkomsten gevolgd:
 - Voorzitterstraining, training systemisch werken, training jeugd en criminaliteit (Roosendaal), opleiding aanpak mensenhandel, regievoeren zonder macht, Zorg & Veiligheid, regievoeren zonder macht.
 - Bijeenkomsten: RIEC, overlast gevende MOE-landers, WLZ, Seksueel Geweld, Comensha, landelijke terugkomdagen procesregisseurs ZVH
 - Interne trainingen aan procesregie en OGGZ over systemisch werken (5 dagdelen: waarvan 2 dagdelen theorie en 3 dagdelen praktijk) door een systeemtherapeut en een systeemtherapeutisch werker.

4. Informatieverzameling en -analyse

- Samen met ZVH Zeeland en ZVH Baronie Breda is in 2022 een start gemaakt met de inzet van een criminoloog. Zij is per 1 november 2022 gestart. Dit betreft een proef van een jaar. Belangrijk doel hiervan is om onze cijfers beter te kunnen duiden en trends en ontwikkelingen beter te signaleren.
- Over 2021 is een instroomanalyse gemaakt van de Complexe Veiligheids casuïstiek.
- Door te starten met PGAX en het systeem door te ontwikkelen hebben we een belangrijke basis gebouwd, waardoor we straks over kunnen gaan tot data-analyse.

5. Inrichting en besturing.

- Vanuit de manager en de managementondersteuning is er in 2022 heel veel capaciteit ingezet voor de verhuizing naar de nieuwe locatie. Ondanks dat de centrumgemeente Bergen op Zoom een projectleider hiervoor geleverd heeft, blijven er specifieke werkzaamheden voor het ZVH zelf over. Deze inzet varieert van gesprekken/ onderhandelingen met nieuwe partijen tot het op orde maken van de gebruiksovereenkomsten, tot besluitvorming over internetkabels en keuzes over welk meubilair mee verhuist etc.
- Hoewel het voor dit jaar veel capaciteit heeft gekost, houdt dit wel in dat er qua huisvesting, en overeenkomsten met partners in de aanstaande jaren veel minder inzet nodig is.