



Zorg- en Veiligheidshuis

Westelijke Mijnstreek

Rollen en verwachtingen Regieteam overleg

Het Regieteam is een (eenmalig) multidisciplinair overleg (MDO) op maat met professionals uit de eerste en tweede lijn binnen het zorg- en veiligheidsdomein. Hier worden signalen en casuïstiek besproken wanneer een integrale aanpak of meedenken vanuit de tweede lijn noodzakelijk is. Het Zorg- en Veiligheidshuis faciliteert het Regieteam door het leveren van een onafhankelijk voorzitter en neemt op verzoek ook als adviseur deel aan het Regieteam. Bij het Regieteam wordt de casusregie belegd bij een van de partners die betrokken is bij de casus. Het is in uitzonderlijke gevallen ook mogelijk dat er een casusregisseur van de gemeente Sittard-Geleen aansluit en deze rol tijdelijk op zich neemt. Iedere professional, zowel binnen de gemeente als binnen de betrokken hulpverleningsinstanties, behoudt zijn eigen rol en verantwoordelijkheden. De casusregisseur is verantwoordelijk voor de coördinatie over de casus, niet voor de hulpverlening. Het Regieteam stelt een gezamenlijk actieplan op.

Alle betrokken ketenpartners

Bij de bespreking van een casus in het Regieteam zijn meerdere ketenpartners betrokken.

Zij nemen deel aan het overleg en komen tot een gezamenlijk doel en integraal plan van aanpak.

Er wordt een aantal zaken van iedere ketenpartner verwacht.

De ketenpartner¹:

- Komt voorbereid naar het overleg; achterhaalt actuele informatie, maar ook relevante informatie uit het verleden.
- Denkt actief mee bij het opstellen van het doel en het plan van aanpak.
- Voelt zich medeverantwoordelijk voor de casus en het slagen van het plan van aanpak.
- Voert de afspraken/actiepunten uit en geeft hiervan een terugkoppeling aan de betrokken ketenpartners.
- Neemt actief deel aan de communicatie tussen de betrokken ketenpartners.
- Stemt waar nodig af binnen de eigen organisatie (vervangings/overdracht).
- Geeft een signaal aan de casusregisseur als het uitvoeren van een afspraak / actiepunt niet lukt of als er andere ontwikkelingen zijn die van invloed zijn op het afstemmingsplan.
- Geeft het door aan de casusregisseur en andere ketenpartners als zijn/haar betrokkenheid stopt.
- Gaat zorgvuldig om met de informatie die wordt gedeeld tijdens een overleg. De informatie kan enkel gebruikt worden voor het doel waarvoor deze tijdens het overleg is gedeeld.²

De casusregisseur

Tijdens een Regieteam overleg wordt gezamenlijk afgestemd wie de rol van casusregisseur op zich neemt. Idealiter is de casusregisseur in direct contact met de persoon/het systeem in de casus en in staat buiten de kaders van de eigen organisatie te kijken. De casusregisseur is het eerste aanspreekpunt voor ketenpartners in de casus en overziet dat er in de uitvoering gewerkt wordt vanuit één gezamenlijk gedragen plan van aanpak. Ook van de casusregisseur wordt een aantal zaken verwacht.

De casusregisseur

- Houdt de communicatie tussen de ketenpartners actief op gang.
- Is op de hoogte van de laatste stand van zaken in de casus.
- Signaleert het als gemaakte afspraken niet worden nagekomen en organiseert een nieuw overleg op het moment dat dit noodzakelijk is.
- Heeft regelmatig afstemming met de betrokken ketenpartners over het verloop van de samenwerking in de casus, monitoring en draagt zorg voor eventuele op-/afschaling binnen de netwerkstructuur.
- Draagt zijn/haar rol actief over aan een nieuwe casusregisseur als betrokkenheid stopt.

De voorzitter van het Regieteam

De voorzitter van het Regieteam heeft een onafhankelijke positie en brengt ketenpartners samen om te komen tot een integrale aanpak. De voorzitter heeft geen regierol!

De voorzitter van het Regieteam

- Bespreek tijdens het overleg wie van de ketenpartners de rol van casusregisseur op zich neemt.
- Deelt de gemaakte afspraken middels de actielijst binnen een week na het Regieteam overleg.
- Stuurt er op aan dat er door de casusregisseur een vervolg afspraak wordt gepland met de betrokken ketenpartners om de stand van zaken te bespreken en eventueel verder af te stemmen.
- Kan door de casusregisseur worden benaderd op het moment dat de samenwerking toch stagneert en het niet lukt om de gemaakte afspraken uit te voeren.
- Kan in afstemming met de casusregisseur er voor kiezen om een vervolg Regieteam in te plannen. Dit betreft echter maatwerk!

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het Regieteam.
Regieteam@sittard-geleen.nl

¹ Ketenpartners kunnen ook enkel consultatief aansluiten bij een overleg.

² Gegevensuitwisseling bij samenwerking rond casuïstiek in het zorg- en veiligheidsdomein